

Ces Conditions d'utilisation régissent votre utilisation du site Web d'Entrepôt Cartes-Cadeaux (le « **Site web** ») exploité par Fundstream Inc. (collectivement dans les présentes Conditions d'utilisation, « **Entrepôt Cartes-Cadeaux** », « **ECC** » ou « **nous** »). Les expressions « **vous** », « **votre** », l'« **organisation** » et toute autre expression semblable, lorsqu'elles sont utilisées dans ces Conditions d'utilisation, signifient toute personne physique ou morale qui utilise ou accède au site Web.

ECC se réserve le droit de changer ou de modifier les termes et conditions de ces Conditions d'utilisation de temps à autre, à tout moment, sans préavis et à sa seule discrétion. Tout changement ou toute modification apportée à ces Conditions d'utilisation seront en vigueur dès la publication des modifications. Votre consultation du Site web après l'affichage de tout changement ou toute modification constitue votre consentement à tels changements ou telles modifications, et, si vous n'êtes pas d'accord avec ces changements ou modifications, vous devez immédiatement cesser d'utiliser le Site web. Vous êtes responsable de consulter régulièrement les Conditions d'utilisation les plus récentes qui sont disponibles sur le Site web.

Vous signifiez votre acceptation à ces Conditions d'utilisation en continuant d'accéder ou d'utiliser ce Site web, ou tout autre service disponible sur le Site web. Si, à tout moment, vous ne souhaitez pas accepter les Conditions d'utilisation, vous ne devriez pas utiliser le Site.

Nos politiques de confidentialité sont dans notre Avis de confidentialité (l'« **Avis de confidentialité** ») et régit aussi votre visite sur le Site web. Vous signifiez votre acceptation à cet Avis de confidentialité en continuant d'accéder ou d'utiliser ce Site web, ou tout autre service disponible sur le Site web. Si, à tout moment, vous ne souhaitez pas accepter l'Avis de confidentialité, vous ne devriez pas utiliser le Site. Vous consentez à ce qu'ECC utilise vos renseignements personnels selon les modalités et aux fins énoncées dans notre Avis de confidentialité, dans sa version modifiée de temps à autre.

1. **Renseignements :**

- (a) **Renseignements :** Vous vous engagez à fournir à ECC des renseignements véritables, exacts, complets et à jour concernant l'organisation et son Administrateur (tel que définit à l'article 2 qui suit), à défaut de quoi ECC pourra annuler l'utilisation du site Web par l'organisation.
- (b) **Utilisation des renseignements :** Vous autorisez ECC à utiliser les renseignements fournis par l'organisation en application de l'alinéa 1a) (par exemple le nom et le lieu d'établissement de l'organisation), à des fins de promotion, sans rémunération. Tous les renseignements fournis seront traités en conformité avec l'Avis de confidentialité d'ECC.

2. **Administrateur :** L'organisation doit enregistrer un individu comme administrateur (l'« Administrateur »). L'organisation déclare ce qui suit : a) l'administrateur est une personne physique ayant atteint l'âge de la majorité suivant les lois du territoire où il ou elle réside et il est pleinement habilité à agir au nom de l'organisation; b) L'administrateur n'est pas un non-résident du Canada au sens de la *Loi de l'impôt sur le revenu* (Canada).

3. **Droits de propriété intellectuelle :** Les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site web, incluant, la conception du site Web ainsi que tout le contenu qui s'y trouve et qui lui est lié, y compris le nom de domaine entpotcartescadeaux.ca, ainsi que la totalité des éléments logiciels et graphiques, des photos, des images, des animations, des vidéos, des enregistrements audio, des textes et des logos (collectivement appelés la « **PI** ») appartiennent à ECC, à ses affiliés ou à ses concédants de licence, selon le cas, et se trouvent protégés par le droit d'auteur ou par le droit lié aux marques de commerce, aux brevets ou à tout autre aspect de la propriété intellectuelle, et ledit contenu ne peut être utilisé que dans le respect de la loi à des fins liées au site Web, conformément aux présentes Conditions d'utilisation, à moins d'une autorisation écrite préalable d'ECC. Toute utilisation de matériaux sur le Site web autres que celles autorisées dans ces Conditions d'utilisation, y compris la

reproduction, la modification, la distribution ou la publication, sans l'autorisation écrite préalable de ECC est absolument interdite. « Entrepôt Cartes-Cadeaux », le logo Entrepôt Cartes-Cadeaux et d'autres marques de commerce et/ou marques de service sont la propriété exclusive d'ECC et ne peuvent être utilisés pour l'une des fins susmentionnées. ECC peut protéger le Site web par des moyens technologiques destinés à empêcher l'utilisation non autorisée du Site web. Vous vous engagez à ne pas contourner ces moyens. La violation des droits relativement au Site web entraînera, de par elle-même, à la résiliation de tous vos droits en vertu de ces Conditions d'utilisation.

4. **Courriels, avis et publicité d'ECC :** Toutes les communications liées au Site web, notamment, les courriels du système, les avis concernant le site Web, et des matériels publicitaires seront envoyés à l'administrateur.
5. **Retours et remboursements :** Toutes les cartes-cadeaux et/ou tous les autres produits prépayés, qu'ils soient sous forme plastique ou électronique, achetés par la voie du site Web (collectivement, les « cartes ») sont non remboursables, sauf dans les situations établies par ECC. Le cas échéant, les cartes retournées doivent être accompagnées d'un « formulaire d'autorisation de retour » fourni par ECC. Tout remboursement est sujet à une confirmation d'ECC que la carte retournée est comme neuve et n'a pas été utilisée. Tout remboursement est assujéti à des frais de réapprovisionnement. Les frais liés au retour ou au remboursement d'une carte sont assumés par la personne qui demande le retour ou le remboursement. Les montants remboursés (moins les frais exigibles, s'il y a lieu) sont crédités ou remboursés conformément aux politiques d'ECC publiés sur son site Web.
6. **Détaillants participants :**
 - (a) **Changement des détaillants participants :** La liste des détaillants qui participent au Site web (les « détaillants participants ») peuvent changer en tout temps. ECC ne garantit pas qu'un détaillant participant restera indéfiniment un détaillant participant. Les cartes sont soumises aux limitations, modalités, conditions et règles énoncées par le détaillant participant qui l'a émise. ECC s'efforcera (mais n'est aucunement tenue de le faire) de publier les restrictions, modalités, conditions et règles énoncées par un détaillant participant sur le site Web. C'est votre responsabilité de consulter les restrictions, modalités, conditions et règles à jour des détaillants.
 - (b) **Limitation de responsabilité (détaillants participants) :** ECC n'est le mandataire d'aucun détaillant participant. Tous les détaillants participants exercent leurs activités indépendamment d'ECC, que ce soit en vertu du Site web ou autrement. ECC ne saurait être tenue responsable, d'aucune manière, dans les cas suivants : i) si un détaillant participant ferme ses portes ou déménage, ou en lien avec des actes, des produits ou du contenu du détaillant participant; ii) en lien avec une offre ou à une promotion d'un détaillant participant, ou avec l'annulation ou la modification de l'offre ou de la promotion en question.
7. **Frais :**
 - (a) **Frais des détaillants participants :** Les détaillants participants peuvent également demander des frais dans la description de leurs offres et ils peuvent modifier ces frais à leur discrétion exclusive.
 - (b) **Frais d'ECC :** La liste à jour des frais et politiques se trouve sur le Site web d'ECC.
8. **Interdictions :** Sont strictement interdits :
 - (a) la vente, la cession ou le transfert de vos droits et obligations sous les présentes Conditions d'utilisation sans le consentement préalable écrit d'ECC;
 - (b) la présentation de renseignements faux, inexacts, incorrects ou trompeurs;
 - (c) l'accès illégal aux moyens de communication ou aux systèmes d'ECC, ou toute ingérence à leur endroit, notamment toute atteinte à la sécurité du site Web ou du compte de l'organisation;

- (d) l'utilisation, l'affichage ou la diffusion de ce qui suit sur le Site web : des propos offensants, haineux, blasphématoires, obscènes, diffamatoires ou l'usurpation de l'identité d'autres organisations ou administrateurs; de la publicité ou promotion sous quelque forme que ce soit; des hyperliens; des éléments violant un droit de propriété intellectuelle d'un tiers; des virus ou logiciels susceptibles de perturber le fonctionnement d'autres ordinateurs; des pourriels;
- (e) le financement d'une organisation terroriste ou soupçonnée de terrorisme;
- (f) donner à un tiers non autorisé accès au Site web ou à des renseignements, des données, des textes, des liens, des images, des éléments logiciels, des communications ou d'autres contenus appartenant à ECC;
- (g) se livrer à toute activité contraire à la loi canadienne ou autre loi applicable, ainsi qu'à toute activité illégale, manipulatrice ou trompeuse dans le cadre de l'utilisation du Site web, y compris le blanchiment d'argent et la fraude; et
- (h) toute activité qu'ECC juge contraire au but du site Web.

9. **Abandon du site Web ou cessation de l'utilisation** : ECC peut en tout temps décider de faire ce qui suit :

- (a) cesser de transmettre tout ou partie du contenu relatif au Site web;
- (b) modifier, interrompre ou limiter l'accès au Site web ou à n'importe laquelle de ses fonctionnalités, caractéristiques ou autres éléments du Site web;
- (c) suspendre l'utilisation du Site web par l'organisation ou mettre fin à son utilisation du Site web pour toute violation de la présente convention ou pour toute action qu'ECC peut juger contraire aux intérêts commerciaux ou à la réputation d'ECC ou du Site web.

10. **Limitation de responsabilité** :

- (a) **Exonération de garantie**: ECC fournit le Site web et son contenu, les matériaux, l'information, le logiciel et les produits inclus, ainsi que des services distincts réalisés par des tiers sous-traitants, pour leur utilisation, « en l'état », « tel quel » et « tel que disponible ». Dans les limites autorisés par la loi, ECC n'offre aucune garantie explicite ou implicite relativement au fonctionnement ou au contenu du site Web ou les services qui y sont fournis (« **Services** »), y compris, sans limitation, toute garantie de qualité marchande et de convenance à un usage particulier, de fonctionnalité, de qualité, de non-violation, de propriété, de rendement, de compatibilité, de sécurité ou d'exactitude. ECC ne garanti pas que le Site web et les Services fonctionneront de manière ininterrompue ou exempts d'erreurs, ou que les Services seront toujours disponibles ou libres de toute composante malveillante, ou qu'ils soient sûrs, protégés contre tout accès non autorisé, à l'abri de tout dommage, libre de toute panne, de bogue ou de défaillance, y compris, mais sans s'y limiter, les défaillances matérielles, provenant soit de ECC ou ses fournisseurs.
- (b) **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**: ECC, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, ACTIONNAIRES, EMPLOYÉS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS ET AGENTS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, OU TOUT AUTRE DOMMAGE OU TOUTE AUTRE PERTE (Y COMPRIS LA PERTE DE BÉNÉFICES ET LA PERTE DE DONNÉES), TOUT AUTRE COÛT, TOUTE AUTRE DÉPENSE ET TOUT PAIEMENT, QUI DÉCOULE DE OU EN RELATION AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES SERVICES, OU DE TOUTE FAUTE OU ERREUR FAITE PAR NOS EMPLOYÉS OU TOUTE PERSONNE AGISSANT EN NOTRE NOM, OU DE VOTRE DÉPENDANCE SUR LE CONTENU DU SITE WEB, OU DE TOUT REFUS OU ANNULATION DE VOTRE COMPTE, OU DE LA RÉTENTION, DE LA SUPPRESSION, DE LA DIVULGATION ET DE TOUTE AUTRE UTILISATION OU PERTE DE VOTRE CONTENU SUR LE SITE WEB. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE VOUS OBTENEZ OU TÉLÉCHARGER DU CONTENU, DU MATÉRIEL OU DES DONNÉES PAR LE BIAIS OU POUR L'UTILISATION DU SITE WEB À VOS PROPRES RISQUES ET PÉRILS ET QUE VOUS SEREZ SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE À VOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE OU DE LA PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DU TÉLÉCHARGEMENT DE TELS MATÉRIELS OU DE TELLES DONNÉES. DE PLUS, ECC NE GARANTIT PAS QUE LES INFORMATIONS ACCESSIBLES PAR LE BIAIS DU SITE WEB OU DES SERVICES SONT EXACTES, COMPLÈTES OU À JOUR.

Votre utilisation du Site web peut être assujettie à diverses lois locales, provinciales, étatiques, nationales ou internationales, et vos droits peuvent varier d'une juridiction à l'autre. Étant donné que certains pays ne permettent pas la limitation de garanties et/ou l'exclusion ou la limitation de dommages, les limitations et/ou exclusions trouvées par les présentes peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. Toute disposition des présentes ne sera exécutoire uniquement dans la mesure où elle est interdite par une loi applicable.

11. **Indemnité :** Vous acceptez par les présentes de défendre, tenir indemne et à couvert ECC et ses affiliés, leurs administrateurs, dirigeants, employés, actionnaires, mandataires et représentants respectifs de toute responsabilité, action, réclamation et dépense – y compris les honoraires juridiques – résultant de votre utilisation du Site web de toute violation des modalités et conditions énoncées aux présentes ou des droits d'un tiers.
12. **Liens à des sites tiers :** Le Site web peut comporter des liens vers des Sites web complètement indépendants d'ECC et de ses affiliés. Ces liens ne sont fournis que pour des raisons de commodité, et leur utilisation fera sortir l'utilisateur du Site web. Vous reconnaissez et convenez par les présentes qu'ECC et ses affiliés ne sont responsables d'aucune manière du contenu de ces sites externes, ou des documents ou renseignements qu'ils contiennent. Vous reconnaissez par les présentes que vous utilisez les liens à votre propre risque.
13. **Réclamations :**
 - (a) L'organisation reconnaît qu'elle est la seule responsable de la distribution ou de la perte des cartes livrées à l'organisation, à compter de la date et de l'heure de livraison des cartes.
 - (b) ECC valide et confirme chaque commande avant l'envoi des cartes pour assurer son exécution exacte à tous les égards. En cas d'erreur ou d'omission apparente dans la livraison des cartes, c'est à l'organisation uniquement qu'il incombe de déclarer à ECC l'erreur ou l'omission en question dans les vingt-quatre (24) heures suivant la livraison des cartes. Une fois que l'erreur ou omission a été confirmée, si la carte livrée par erreur est comme neuve et n'a pas été utilisée, et sous réserve de l'approbation préalable d'ECC, l'organisation peut retourner la carte en cause entièrement aux frais d'ECC, et ECC expédiera la carte exacte ou manquante, selon le cas, dès qu'il lui sera commercialement possible de le faire.
 - (c) L'organisation doit aviser sans délai ECC si un envoi n'est pas reçu à la date et à l'heure de livraison annoncées. Une fois avisé, ECC mettra en œuvre tous les moyens commercialement raisonnables pour retrouver l'envoi et le faire livrer.
 - (d) Si l'organisation omet d'aviser ECC en application des alinéas 13b) ou 13c) qui précèdent, ECC en décline toute responsabilité par rapport à toute perte ou dommage de l'organisation relativement à ceci.
14. **Avis/Plaintes/Réclamations/Différends:** Les avis, plaintes et réclamations sont envoyés à ECC au moyen du formulaire de Service à la clientèle approprié qui se trouve sur le Site web. Ils peuvent aussi être envoyés par courriel à l'adresse support@entrepotcartescadeaux.ca ou par la poste aux bureaux d'ECC dont l'adresse est publiée sur son Site web. Les réponses seront envoyées à l'adresse courriel au dossier.
15. **Questions fiscales :** Vous reconnaissez qu'aucun élément qui se trouve dans les présentes Conditions d'utilisation ou sur le Site web ne constitue un conseil d'ordre fiscal. Vous reconnaissez en outre qu'ECC ne peut être tenue responsable des renseignements fiscaux qui sont présentés ou absents du Site web.
16. **Pourriel.** Vous ne devez pas télécharger, afficher, héberger, ou transmettre des courriels non sollicités, des messages SMS ou des pourriels. Vous ne devez pas transmettre des vers ou des virus ou tout autre code de nature destructrice.

17. **Choix de la loi applicable/Différends :** Les présentes Conditions d'utilisation sont assujetties et interprétées conformément aux lois applicables dans la province de Québec et les lois du Canada, sans égard aux conflits de dispositions juridiques. Les parties acquiescent à la compétence des tribunaux du district de Montréal, province de Québec.
18. **Interprétation:** Dans ces Conditions d'utilisation, le masculin comprend le féminin et le singulier comprend le pluriel et vice versa.
19. **Divisibilité :** Si l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation est jugée nulle, inexécutoire ou autrement inapplicable par un tribunal ayant juridiction, cette disposition sera appliquée dans la mesure permise par loi afin de maintenir l'intention voulue par les présentes Conditions d'utilisation et à cet égard, ne doit pas affecter les autres dispositions des présentes.
20. **Monnaie :** Le mot « dollar » et le symbole « \$ », dans la présente convention, font référence à la monnaie légale du Canada.

Dernière mise à jour : le 9 janvier 2017